

COMUNE DI GRAGNANO
Provincia di Napoli
DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 75 del 03-04-2015

OGGETTO: Approvazione Regolamento per l'Organizzazione ed il funzionamento dell' Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

L'anno DUEMILAQUINDICI, il giorno TRE del mese di APRILE alle ore 11,50 nella sala delle adunanze della Sede Comunale, si è riunita la Giunta Comunale convocata nelle forme di legge.

Presiede l'adunanza il Dott. Paolo Cimmino nella sua qualità di Sindaco e sono rispettivamente presenti ed assenti i seguenti sigg.ri:

		Presente	Assente
1) Cimmino Paolo	Sindaco	X	
2) Vitale Alberto	Vice Sindaco	X	
3) Perna Enza	Assessore	X	
4) Sicignano Claudia	Assessore	X	
5) De Rosa Francescopaolo	Assessore	X	
6) Di Martino Antonio	Assessore	X	
	Totale	06	0

Partecipa il Segretario Generale dott.ssa Ortensia Castaldo incaricato della redazione del Verbale.

IL PRESIDENTE

Constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta l'adunanza ed invita i presenti alla trattazione dell'argomento indicato in oggetto.



COMUNE DI GRAGNANO

Provincia di Napoli

OGGETTO: Approvazione regolamento per l'Organizzazione ed il funzionamento dell' Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

LA GIUNTA COMUNALE

Vista l'allegata proposta di deliberazione concernente l'oggetto a firma dell'Assessore al ramo;

Visto il parere reso ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267 del 18-08-2000;

Ritenuta l'allegata proposta meritevole di approvazione;

Ad unanimità di voti espressi per alzata di mano;

DELIBERA

di rendere parte integrante e sostanziale del presente dispositivo la narrativa che precede;

di approvare, per il corretto svolgimento delle attività di relazione con i cittadini, il Regolamento per l'Organizzazione ed il funzionamento dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, allegato alla presente e redatto secondo i principi fissati dalla normativa vigente;

di dare mandato al Responsabile della trasparenza per la pubblicazione permanente dello stesso sul sito istituzionale dell'ente;

di precisare che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa;

di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D.Lgs. 267 del 18/08/2000 per consentire l'immediata attuazione di quanto disposto

Gragnano, lì 03-04-2015

LA GIUNTA COMUNALE

Paolo Cimmino

Alberto Vitale

Enza Perna

Claudia Sicignano

Francescopaolo De Rosa

Antonio Di Martino

IL SEGRETARIO GENERALE

(dott.ssa Ortensia Castaldo)

**Firma autografa su originale
(conservato presso il Comune)**



COMUNE DI GRAGNANO

Provincia di Napoli

ALLA GIUNTA COMUNALE
SEDE

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

OGGETTO: - Approvazione regolamento per l'Organizzazione ed il funzionamento dell' Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) -

Premessa

-Il D.L.vo n. 29/93 e successive modificazioni ed integrazioni disponeva che le Amministrazioni pubbliche individuassero, nell'ambito della propria struttura, Uffici per le Relazioni con il Pubblico (URP) al fine di garantire la piena attuazione della legge 7.8.1990, n. 241 e successive modificazioni ed integrazioni:

-Il D.L.vo n. 165/2001, richiamando le previsioni del D.L.vo 29/93, disciplina, all'art. 11, l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico;

-La direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri 11.10.1994 ha definito i principi per l'istituzione, l'organizzazione ed il funzionamento degli URP, attribuendo agli stessi anche compiti specifici in relazione all'informazione ai cittadini sulle modalità di erogazione dei servizi, alla rilevazione sistematica dei bisogni e del livello di soddisfazione dell'utenza, all'impulso, all'innovazione delle procedure e dell'organizzazione correlate alla fruizione dei servizi;

-La legge 7.06.2000, n. 150, che disciplina l'attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni, all'art. 8 ha rafforzato e ridefinito il ruolo degli URP quale servizio fondamentale per il coordinamento delle attività finalizzate a garantire l'attuazione dei principi già definiti dalla richiamata direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

Atteso che in esecuzione della deliberazione di G.C. n. 24 del 05/08/2014 l'URP è stato attribuito al settore Affari Generali;

Considerato che per un corretto svolgimento delle attività di relazione con i cittadini occorre approvare la proposta di regolamento allegata alla presente , redatta secondo i principi fissati dalla normativa vigente;

PROPONE

- 1) Di approvare la proposta di " Regolamento per l'Organizzazione ed il funzionamento dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico ", in allegato alla presente e redatto secondo i principi fissati dalla normativa vigente;
- 2) di dare mandato al Responsabile della trasparenza per la pubblicazione permanente dello stesso sul sito istituzionale dell'ente;
- 3) di precisare che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa;
- 4) di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D.Lgs. 267 del 18/08/2000 per consentire l'immediata attuazione di quanto disposto.

L'Assessore al Personale
Avv. Francescopaolo De Rosa

Firma autografa su originale
(conservato presso il Comune)

COMUNE DI GRAGNANO

Provincia di Napoli

All'Assessore al Personale
SEDE

OGGETTO: - Approvazione Regolamento per l'organizzazione ed il funzionamento dell' Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

RELAZIONE ISTRUTTORIA

Premessa

- **Il D.L.vo n. 29/93** e successive modificazioni ed integrazioni disponeva che le Amministrazioni pubbliche individuassero, nell'ambito della propria struttura, Uffici per le Relazioni con il Pubblico (URP) al fine di garantire la piena attuazione della legge 7.8.1990, n. 241 e successive modificazioni ed integrazioni

-**Il D.L.vo n. 165/2001**, richiamando le previsioni del D.L.vo 29/93, disciplina, all'art. 11, l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico;

-**La direttiva** della Presidenza del Consiglio dei Ministri 11.10.1994 ha definito i principi per l'istituzione, l'organizzazione ed il funzionamento degli URP, attribuendo agli stessi anche compiti specifici in relazione all'informazione ai cittadini sulle modalità di erogazione dei servizi, alla rilevazione sistematica dei bisogni e del livello di soddisfazione dell'utenza, all'impulso, all'innovazione delle procedure e dell'organizzazione correlate alla fruizione dei servizi;

-**La legge 07.06.2000, n. 150**, che disciplina l'attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni, all'art. 8, ha rafforzato e ridefinito il ruolo degli URP quale servizio fondamentale per il coordinamento delle attività finalizzate a garantire l'attuazione dei principi già definiti dalla richiamata direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

Considerato che per un corretto svolgimento delle attività di relazione con i cittadini occorre approvare la proposta di regolamento, allegata alla presente, redatta secondo i principi fissati dalla normativa vigente,

Per tutto quanto, si rimette per gli adempimenti consequenziali

IL CAPOSETTORE AFFARI GENERALI
dott.ssa Angela Celotto

Firma autografa su originale
(conservato presso il Comune)

COMUNE DI GRAGNANO
Provincia di Napoli

D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000 - Pareri ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267 del 18/8/2000 – Allegato alla delibera di Giunta Comunale ad oggetto: Approvazione regolamento per l'Organizzazione ed il funzionamento dell' Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' TECNICA

FAVOREVOLE

Gragnano, Li

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
Capo Settore Affari Generali
dott.ssa Angela Celotto

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE

Intervento di bilancio: Codice Competenza
Capitolo di PEG:

- Numero Capitolo Impegno n. _____
- Ammontare del presente impegno _____
- Causale Economica:

Gragnano, _____

Visto: la Ragioneria

Firma: _____

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
FINANZIARIO
dott. Antonio Verdoliva

Firma autografa su originale
(conservato presso il Comune)

<p style="text-align: center;">ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE</p> <p>Si attesta che copia della deliberazione viene pubblicata sul sito informatico di questo Comune il giorno 07-04-2015 e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi fino al 22-04-2015.</p> <p style="text-align: center;">Servizio Segretariato Generale (Carolina Petrone)</p>	<p style="text-align: center;">ATTESTATO COMUNICAZIONE CAPIGRUPPO</p> <p>Si attesta che la presente deliberazione è stata comunicata ai capigruppo consiliari con nota n. 7285 del 07-04-2015</p> <p>A termini dell'art. 125 del D.Lgs.18/8/2000, n. 267.</p> <p>Lì 07-04-2015</p> <p style="text-align: center;">Servizio Segretariato Generale (Carolina Petrone)</p>
---	--

Per copia conforme all'originale esistente agli atti del Comune.
Gragnano, lì 07-04-2015

Servizio Segretariato Generale.
(Carolina Petrone)

ESECUTIVITA'

La presente deliberazione:

è stata dichiarata immediatamente eseguibile a termini dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 18/8/2000, n. 267.

è divenuta esecutiva il _____ ai sensi dell'articolo 134, comma 3, del D.Lgs. 18/8/2000, n. 267.

Servizio Segretariato Generale.
(Carolina Petrone)

La presente deliberazione viene trasmessa al Servizio _____ per gli adempimenti consequenziali.

Gragnano , lì _____

Per ricevuta

L'Addetto all'Ufficio

**Firma autografa su originale
(conservato presso il Comune)**